

## Artículo

# 15 carencias actuales de los bibliotecarios profesionales y 15 posibles soluciones



 **Auxiliar de**  
**Biblioteca**  
Centro de Formación

*Enrique Navas / Academia Auxiliar de Biblioteca / Desiderata*

Voy a tratar de exponer en este artículo cuáles son, bajo mi punto de vista, las principales carencias de los bibliotecarios profesionales en la actualidad y sus posibles soluciones. No es este un artículo científico, sino más bien divulgativo, destinado a que

cualquier persona pueda entenderlo sin demasiados problemas.

En el contexto actual, los bibliotecarios profesionales se enfrentan a muchos desafíos que afectan a su capacidad para servir eficazmente a sus comunidades. Este artículo

analiza las principales deficiencias a las que se enfrentan los bibliotecarios hoy en día y sugiere soluciones viables para abordarlas. El objetivo es proporcionar orientación práctica a bibliotecarios y profesionales relacionados y ayudarlos a mejorar sus habilidades y servicios.



## Artículo

### 15 carencias fundamentales en los bibliotecarios actuales y 15 posibles soluciones

#### Carencia 1: Falta de habilidades técnicas

Con el rápido desarrollo de la tecnología, muchos bibliotecarios están luchando por mantenerse al día con las nuevas herramientas y plataformas digitales. Esta falta de habilidades técnicas puede limitar la capacidad de gestionar colecciones digitales, utilizar sistemas de gestión bibliotecaria y/o proporcionar servicios innovadores a los usuarios.

#### Solución a la Carencia 1

Invertir en formación continua es importante. Las bibliotecas deberían proporcionar formación técnica periódica a sus empleados. Además, los bibliotecarios pueden beneficiarse de la colaboración con instituciones educativas para desarrollar cursos específicos de tecnología. También, el/la bibliotecario/a, puede estudiar por su cuenta utilizando recursos en línea como MOOC (cursos masivos abiertos en línea) sobre temas tecnológicos relacionados.

#### Carencia 2: Falta de habilidades en marketing y publicidad

Muchos bibliotecarios carecen de habilidades efectivas de marketing y publicidad, lo que redundará en un bajo conocimiento de los servicios y programas de la biblioteca. Esto puede limitar la partici-

pación de la comunidad y el uso de los recursos de la biblioteca.

**<<Muchos bibliotecarios carecen de habilidades efectivas de marketing y publicidad, lo que redundará en un bajo conocimiento de los servicios y programas de la biblioteca>>**

#### Solución a la Carencia 2

Integrar la formación en marketing y comunicación en el desarrollo profesional de los bibliotecarios. Contratar a un experto en marketing o trabajar con estudiantes de marketing en una universidad puede ayudar a desarrollar una estrategia eficaz. Además, el uso de las redes sociales de manera más proactiva y estratégica puede aumentar la visibilidad y el compromiso de la comunidad.

#### Carencia 3: Falta de habilidades de gestión y liderazgo

La gestión bibliotecaria requiere habilidades de gestión y liderazgo que a menudo no se enseñan en los programas tradicionales de biblioteconomía. La falta de estas habilidades puede conducir a una gestión ineficaz y a un ambiente de trabajo caótico.

#### Solución a la Carencia 3

Proporcionar programas de de-

sarrollo de liderazgo dentro de la biblioteca. Fomentar la participación en reuniones y talleres de gestión ayudará a los bibliotecarios a adquirir las habilidades necesarias. Además, es beneficioso promover la formación continua en gestión y liderazgo bibliotecario a través de cursos privados o de la Administración.

**<<Es beneficioso promover la formación continua en gestión y liderazgo bibliotecario a través de cursos privados o de la Administración>>**

#### Carencia 4: Desajuste con las necesidades de la comunidad

Algunas bibliotecas no pueden adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad, lo que potencialmente crea un desajuste entre los servicios prestados y lo que los usuarios realmente necesitan.

#### Solución a la Carencia 4

Realizar periódicamente encuestas y sondeos para comprender mejor las necesidades y preferencias de nuestra comunidad. Fomentar la participación de la comunidad en la planificación de programas y servicios garantiza que la biblioteca siga siendo relevante y útil. Además, la colaboración con organizaciones locales, autonómicas o estatales puede ayudar a identificar y satisfacer necesidades comunitarias específicas.



## Artículo

### Carencia 5: Restricciones de presupuesto y recursos

Muchas bibliotecas (sobre todo públicas y escolares y sobre todo municipales) operan con presupuestos paupérrimos, lo que limita su capacidad para adquirir nuevos materiales, actualizar tecnología y ofrecer programas innovadores.

#### Solución a la Carencia 5

Buscar fuentes alternativas de financiación, como subvenciones,

donaciones y asociaciones con empresas y organizaciones (esto no significa privatizar la biblioteca). El bibliotecario debe desarrollar sus habilidades de redacción de propuestas y gestión de proyectos porque puede ayudarle a conseguir financiación adicional.

Además, se puede generar ingresos adicionales y aumentar el apoyo de la comunidad promocionando eventos para recaudar fondos y eventos comunitarios, ya sea de manera física o virtual.

### Carencia 6: Falta de personal cualificado

La falta de personal cualificado puede tener un impacto negativo en el desarrollo y crecimiento de la biblioteca, generando una carga de trabajo excesiva y una reducción de la calidad del servicio prestado.

#### Solución a la Carencia 6

Implementar programas de desarrollo profesional y formación continua para el personal existente (ya





# Artículo

sea en universidades o en administraciones). Atraer y retener talento brindando ventajas competitivas, oportunidades de crecimiento y un ambiente de trabajo positivo.

Además, se debería contratar más personal, tanto bibliotecario como de apoyo al personal bibliotecario.

## Carencia 7: Gestión inadecuada del espacio físico

El diseño y uso ineficientes del espacio físico pueden limitar la funcionalidad de la biblioteca y la experiencia del usuario.

### Solución a la Carencia 7

Realizar auditorías periódicas del espacio de la biblioteca para recolectar comentarios de los usuarios e identificar oportunidades de mejora. Reorganizarse para aprovechar al máximo el espacio físico, considerando áreas específicas adecuadas para diferentes actividades (lectura, estudio, actividades grupales, makerspaces, etc.). Invertir en muebles flexibles que puedan adaptarse a diferentes necesidades.

## Carencia 8: Adaptación insuficiente a la diversidad cultural

La falta de recursos y programas que reflejen la diversidad cultural de una comunidad puede llevar a una menor participación de ciertos grupos.

### Solución a la Carencia 8

Desarrollar colecciones y progra-

mas que representen y celebren la diversidad cultural. Trabajar con organizaciones comunitarias para comprender mejor las necesidades de diversos grupos culturales y garantizar su participación en las actividades de la biblioteca. Capacitar al personal en habilidades interculturales para mejorar la atención y los servicios.

## Carencia 9: Deficiencias en la mejora de la Alfabetización Mediática e Informacional (ALFIN/AMI)

Muchos usuarios carecen de Alfabetización Informacional, lo que afecta a su capacidad para encontrar, evaluar y utilizar información de manera efectiva. Y lo mismo pasa con la Alfabetización Mediática (formación para gestionar y entender los medios de comunicación y lo que informan) e incluso la Alfabetización Digital (habilidades tecnológicas y digitales). Los bibliotecarios deben estar no solo alfabetizados en estos aspectos, sino preparados para alfabetizar a los usuarios.

**<<Los bibliotecarios deben estar no solo alfabetizados en estos aspectos, sino preparados para alfabetizar a los usuarios>>**

### Solución a la Carencia 9

Desarrollar e implementar un programa de alfabetización informacional dirigido a diversos grupos de usuarios, como estu-

diantes, personas mayores y profesionales en activo. Trabajar con colegios y universidades para integrar la alfabetización informacional en sus planes de estudio.

Enseñar estas habilidades de forma práctica y accesible con recursos online y talleres presenciales.

## Carencia 10: Consideración insuficiente de las necesidades de los usuarios con discapacidades

La falta de accesibilidad a los servicios y recursos de la biblioteca puede excluir a los usuarios con discapacidades.

### Solución a la Carencia 10

Tomar medidas para garantizar la accesibilidad física y digital. Ejemplos: Rampas, ascensores, software de lectura de pantalla, materiales en formatos accesibles. Capacitar al personal en la atención y apoyo a personas con discapacidad. Promover la inclusión a través de programas y actividades adaptadas a sus necesidades.

## Carencia 11: Falta de preservación y estrategias de preservación

La preservación de los materiales bibliográficos y digitales es muy importante, pero faltan estrategias adecuadas para proteger estos recursos a largo plazo. Es muy importante conseguir que todo el contenido digital exagerado que se maneja en la actualidad tenga una seguridad de ser preservado en el futuro



# Artículo



**NO PUEDES COMPRAR  
LA FELICIDAD,  
PERO PUEDES  
TRABAJAR EN  
UNA BIBLIOTECA**

**Auxiliar de  
Biblioteca**  
Centro de Formación

**900 804 521-955 516 771**  
[www.auxiliardebiblioteca.com](http://www.auxiliardebiblioteca.com)  
[auxiliardebiblioteca@auxiliardebiblioteca.com](mailto:auxiliardebiblioteca@auxiliardebiblioteca.com)

y no desaparecer al ser inmaterial, hablamos de preservación digital.

## Solución a la Carencia 11

Desarrollar y aplicar políticas de conservación y preservación, incluida la gestión adecuada de materiales, controles ambientales y digitalización de recursos. Trabajar con expertos para en-

contrar financiación específica para proyectos de conservación. Promover la conciencia sobre la importancia de la conservación entre los empleados y las comunidades.

## Carencia 12: Deficiencias en la gestión de datos y estadísticas

La falta de habilidades de análisis y gestión de datos limita el rendimien-

to de la biblioteca y la capacidad de tomar decisiones fundamentadas.

## Solución a la Carencia 12

Implementar sistemas de gestión de datos y capacitación en análisis de datos para el personal. Utilizar herramientas de software para recopilar y analizar estadísticas de uso, satisfacción del



## Artículo

usuario y otras métricas importantes. Integrar el análisis de datos en la planificación estratégica y la mejora continua del servicio.

### **Carencia 13: Capacidad de innovación limitada**

La resistencia al cambio y la falta de incentivos para innovar pueden paralizar el desarrollo de nuevos servicios y programas en las bibliotecas.

### **Solución a la Carencia 13**

Fomentar una cultura de innovación creando espacio y tiempo dedicado a la experimentación y el desarrollo de ideas. Incentivar y premiar propuestas innovadoras. Fomentar la colaboración con otras bibliotecas y organizaciones

### **Carencia 14: Falta de programas de formación para usuarios**

La falta de programas de educación y formación para usuarios puede limitar la capacidad de utilizar plenamente los recursos y servicios de la biblioteca.

### **Solución a la Carencia 14**

Desarrollar una serie de talleres y cursos sobre el uso de bibliotecas, búsqueda de información, uso de recursos digitales y otros temas relacionados. Ofrecer estos programas en horarios accesibles y en una variedad de formatos, incluidos los presenciales y en línea. Colaborar con instituciones educativas y organizaciones para ampliar el alcance de estos programas.

### **Carencia 15: Separación de la comunidad académica y de investigación**

La falta de conexión y colaboración con la comunidad académica y de investigación puede limitar el acceso a recursos y conocimientos valiosos que existen. La Biblioteca Integrada y el nexo con Bibliotecas Universitarias es muy importante.

### **Solución a la Carencia 15**

Establecer relaciones y acuerdos de cooperación con universidades, centros de investigación y académicos. Mantenerse informado sobre

las tendencias y novedades en los campos temáticos de la biblioteca uniéndose a redes y asociaciones profesionales. Facilitar el acceso a recursos académicos y de investigación a través de suscripciones a bases de datos y facilitar servicios de préstamo interbibliotecario.

### **Conclusiones**

Cerrar estas brechas es esencial para que los bibliotecarios profesionales cumplan eficazmente su papel en la sociedad actual.

A través de la formación continua, el desarrollo de nuevas habilidades y la adaptación a las necesidades de sus comunidades, los bibliotecarios pueden enfrentar estos desafíos y seguir siendo la piedra angular de la educación y la cultura en la comunidad.

Quizás, para terminar, sería coherente decir que algunas de estas carencias no son responsabilidad directa de los bibliotecarios, sino de las circunstancias económicas y laborales en las que tienen que trabajar.

<<La falta de habilidades de análisis y gestión de datos de algunos bibliotecarios limita el rendimiento de la biblioteca y la capacidad de tomar decisiones fundamentadas>>

